

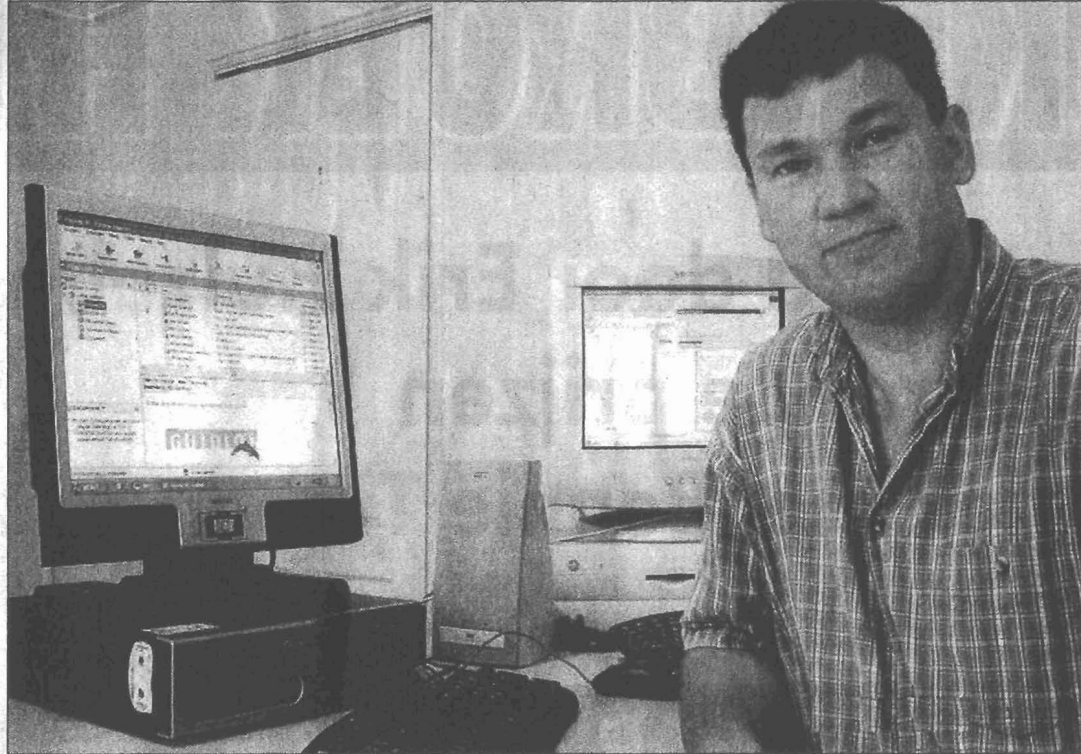


'Geen gesjouw meer naar de winkel'

DALEN – 'Zolang de computer werkt is het een prachtig apparaat. Maar de kans op conflicten tussen softwareprogramma's, op hardwareproblemen of het gevaar van virussen en 'spam' is groot. Het is belangrijk dat de consument bij dit soort calamiteiten direct op adequate service kan rekenen.'

Aan het woord is Ben Veldhuis uit Dalen. Binnenkort viert hij met het gelijknamig automatiseringsbedrijf zijn eerste lustrum. De ict-dienstverlener heeft zich de afgelopen jaren met succes ingespannen om it-omgevingen voor het midden- en kleinbedrijf zo doelmatig mogelijk in te richten en te beheren. En verder niet onbelangrijk: om het computergebruik bij de particulieren thuis zo eenvoudig mogelijk te houden. Telefonische helpdesks zijn lang niet altijd toereikend om de problemen op te lossen. De installateur of reparateur kan het best bij de mensen aan huis komen. Dat betekent geen gesjouw met computers en randapparatuur naar de winkel, maar gewoon directe service aan huis. Dat is een trend die je de laatste jaren steeds meer ziet.'

Sinds 1 maart verzorgt Veldhuis bovendien voor KPN-dochters Planet (Servicethuis) en HetNet (Snelhulp) de dienstverlening in deze regio op het gebied van computers en internet. 'Ook voor de aanschaf van een nieuwe computer of randapparatuur kom ik bij de men-



ICT-dienstverlener Ben Veldhuis wil dichtbij klanten staan.

sen thuis. Een computer verkopen is vooral luisteren naar de klant en bepalen wat ze er mee willen gaan doen.'

Onafhankelijk adviseur

Planmatig, eenvoudig en helder. Dat zijn de drie steekwoorden van Veldhuis. 'Want', zo zegt hij, 'de kracht van de automatisering is dat het begrijpelijk en zo gebruiksvriendelijk mogelijk moet zijn. Net als een systeem zo compact mogelijk moet zijn, geldt dat evenzeer

voor het advies en de technische ondersteuning.' Bij de advisering van bedrijven ziet Veldhuis zich vooral als een regisseur van het computernetwerk. 'In principe functioneer ik dan als onafhankelijk adviseur van het management en blijft de bestaande computerleverancier de reguliere diensten gewoon uitvoeren. Alles in het belang van een zo efficiënt en prijsbewust mogelijke inrichting.' Overigens blijkt volgens Veldhuis dat bij een eerste ken-

nismakingsgesprek ondernemers vaak niet altijd de impact beseffen, die een computercalamiteit op de continuïteit van de onderneming kan hebben. 'Soms is er zelfs geen back-up of is er onvoldoende privacybescherming. En dat terwijl je vooraf eenvoudig dingen kunt regelen en zonder extra kosten zaken anders kunt aanpakken.'

Voor meer info: Ben Veldhuis, tel. 0524 - 55 11 89, website: www.benveldhuis.nl en e-mail: info@benveldhuis.nl

'Verbeelde poëzie' in waterschapshuis

COEVORDEN – In het waterschapshuis van Velt en Vecht in Coevorden is een nieuwe expositie ingericht die tot januari 2007 duurt. In deze expositie is werk van kunstenaars bijeengebracht dat als thema heeft: 'Verbeelde poëzie'.

Yvette van der Aa uit Meppel start altijd vanuit het materiaal, dat haar als het ware uitdaagt er iets mee te doen. Huisen, bomen, vissen, bladeren, horizon en vluchtpunten zijn voor haar de belangrijke thema's.

Voor Jannie Hiskes uit Nieuw-Roden is het uitgangspunt van haar kunstenaarschap uiting te geven aan haar persoonlijke herinneringen en ervaringen. Zij wil de gevoelens, die deze herinneringen bij haar losmaken, laten zien en vastleggen. Katinka Klein Haneveld uit Zwolle bouwt haar keramische objecten, die een aardse uitstraling en een verwijzing naar oude culturen hebben, intuïtief op uit repen, stroken en stukken klei. Haar werk heeft een monumentale uitstraling.

Harmen van der Tuin uit Zwolle raakt steeds meer gefascineerd door de 'ongekunstelde schoonheid' van de primitieve kunst. Harmen ervaart een diepe herkenning bij de 'oerkunst' van de Afrikanen, Indiërs en Oceaniërs, maar ook bij kunstenaars als Klee, Picasso en de Duitse expressionisten.

De expositie is te zien tijdens kantooruren (van 8.30-16.30 uur) in het waterschapshuis, Burg. Feithsingel 2, Coevorden.